



Conservatorio di Musica San Pietro a Majella

NUCLEO DI VALUTAZIONE
RISULTATI DELL'ANALISI DEI QUESTIONARI
A.A. 2014/2015

Con la presente il Nucleo di valutazione comunica agli organi apicali dell'Istituzione le risultanze della somministrazione dei questionari agli studenti, ai docenti e al personale tecnico-amministrativo, estratte dalla relazione annuale del Nucleo inviata al Ministero in data 29/04/2016. La presente relazione sia il punto di partenza di un percorso condiviso che possa eliminare le criticità riscontrate e valorizzare ancora di più i punti di forza.

STUDENTI (N. 110 questionari)

Il grado di soddisfazione degli insegnamenti svolti nei rispettivi corsi ha evidenziato che una percentuale di poco superiore alla metà degli stessi si è ritenuta soddisfatta.

Per quanto riguarda l'organizzazione dei vari corsi di studio, gli studenti hanno generalmente risposto in maniera positiva; infatti, essi hanno affermato che i programmi di studio sono adeguati alle proprie conoscenze preliminari, che gli orari delle attività didattiche sono rispettati e che il materiale didattico risulta adeguato per lo studio delle materie. L'unica nota negativa di questa area ha riguardato la presenza di ripetizioni e sovrapposizioni nel contenuto degli insegnamenti.

Nell'area del questionario inerente l'interazione con i docenti dell'istituto è stato possibile notare una piena soddisfazione degli studenti in merito alla puntualità dei docenti alle lezioni, all'esposizione chiara degli argomenti, alla stimolazione dell'interesse verso la materia e alla loro reperibilità per chiarimenti e spiegazioni.

I primi risultati negativi si sono ottenuti nell'area del questionario riguardante l'organizzazione generale dell'offerta formativa e le infrastrutture.

Gli studenti hanno dichiarato che l'organizzazione complessiva degli insegnamenti, facendo riferimento soprattutto all'orario delle lezioni e alle modalità di esame, non è accettabile e non si sono ritenuti soddisfatti nemmeno delle iniziative artistiche proposte dall'istituto.

In merito alle infrastrutture, è risultato che le aule in cui si svolgono le lezioni non sono confortevoli ed adeguate in quanto si hanno difficoltà, ad esempio, per ascoltare i docenti, per prendere appunti

oppure per trovare posto a sedere; è risultato inoltre che i locali e le attrezzature per le attività di laboratorio non sono adeguati e forniti di tutta la strumentazione necessaria.

Nell'ambito di informazione, comunicazione e attività internazionali, si sono evidenziati nuovamente risultati negativi; in particolar modo, gli studenti non hanno ritenuto adatto alle proprie esigenze il sistema di informazione dell'istituzione, avendo difficoltà a reperire le informazioni e i documenti sul sito Internet del Conservatorio, a contattare l'istituzione e a ricevere informazioni adeguate dalla segreteria didattica, la quale non presenta nemmeno un orario di apertura soddisfacente. Non adatte sono risultate anche le informazioni disponibili in ambito della mobilità internazionale, come, ad esempio, per i programmi Erasmus.

Per quanto riguarda le condizioni degli ambienti comuni dell'istituto, in una prima analisi è stato possibile notare che l'istituto dispone di spazi adeguati e sufficienti per socializzare al di fuori delle lezioni ma, a parte ciò, è emerso che mancano delle postazioni con accesso a Internet ed è anche stata evidenziata una carenza di pulizia e di funzionalità nei locali dei bagni.

Nell'area relativa al governo, alla trasparenza e alla partecipazione, nuovamente negative sono state le risposte nell'ambito delle informazioni; gli studenti, infatti, hanno affermato che non è possibile reperire facilmente informazioni sulla consulta studentesca e sugli organi di governo dell'istituto.

Ottimi risultati si sono ottenuti nell'ambito del clima relazionale all'interno dell'istituto, in quanto gli studenti si sono ritenuti pienamente soddisfatti delle relazioni intrattenute con i propri colleghi e le proprie colleghe, con i docenti e con il personale tecnico amministrativo.

Per quanto riguarda la biblioteca dell'istituto, gli studenti hanno risposto in maniera negativa ancora una volta. Nello specifico, è stata evidenziata una carenza nella disponibilità del materiale e nel servizio di consultazione dei testi.

Inoltre, gli orari di apertura non sono risultati ben definiti e rispettati e le indicazioni fornite dal personale non sono state ritenute soddisfacenti e adeguate alle richieste degli studenti stessi.

L'ultima parte del questionario ha riguardato l'orientamento degli studenti e il diritto allo studio.

Prima di iscriversi ai relativi corsi di studio, gli studenti non hanno avuto informazioni adeguate per una scelta consapevole e la stessa situazione si è manifestata in merito alle prospettive di inserimento lavorativo al termine del corso. Inoltre, le opportunità di collaborazione studentesca con l'istituzione di 150/200 ore non sono state ritenute sufficienti.

Gli studenti hanno infine dichiarato che le diverse possibilità offerte nell'ambito del diritto allo studio, quali borse di studio, esenzioni, gradualità nei pagamenti per fasce di reddito, ecc., non sono adeguate alle loro condizioni.

DOCENTI (n. 70 questionari)

Dall'analisi dell'area dedicata alla soddisfazione dei docenti è emerso che complessivamente la maggioranza degli stessi si è ritenuta soddisfatta della pianificazione generale degli orari di lezione e della calendarizzazione degli esami. Risultato diverso è stato ottenuto per la soddisfazione dell'operato del personale tecnico amministrativo e per la soddisfazione della produzione artistica del Conservatorio, in quanto le risposte sono state per lo più negative.

In merito all'organizzazione degli insegnamenti e alle interazioni con i docenti, dai dati è risultato che l'orario delle lezioni previste è stato ben articolato pur considerando la contemporaneità di altri corsi.

I docenti hanno confermato che gli studenti frequentano assiduamente le lezioni e che studiano svolgendo adeguatamente il programma di studio, ma è stato anche evidenziato che gli studenti non possiedono adeguate conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati nelle proprie lezioni.

Per quanto riguarda l'offerta formativa, l'organizzazione complessiva degli insegnamenti ufficiali previsti nel periodo di riferimento è stata ritenuta accettabile. Nell'ambito delle infrastrutture, invece, è stato dichiarato che il numero delle aule non è sufficiente e che le condizioni generali di tali aule sono parzialmente adeguate allo svolgimento degli insegnamenti. Inoltre, è emerso che anche i locali e le attrezzature per le attività laboratoriali non sono del tutto adeguati e forniti di tutta la strumentazione necessaria per lo svolgimento delle varie attività.

Per quanto riguarda l'ambito informativo, i docenti hanno affermato di riscontrare difficoltà nel reperire informazioni e documenti dal sito Internet dell'istituzione e che, più in generale, il sistema di informazione del Conservatorio non è adatto alle loro esigenze; essi hanno ulteriormente ritenuto necessaria una maggiore collaborazione e comunicazione tra i docenti stessi. Nonostante queste mancanze, i docenti si sono ritenuti soddisfatti del clima relazionale con il personale tecnico amministrativo.

Relativamente alla biblioteca gestita dall'istituto, la maggioranza dei docenti ha affermato che gli orari di apertura sono ben definiti e rispettati e che la gestione risulta efficiente, con un adeguato servizio di consultazione e un soddisfacente livello di informazione del personale.

Buona parte dei docenti, in conclusione, ha ritenuto utile questa rilevazione da parte del Nucleo di valutazione.

Si può, inoltre, rilevare che circa il 25% ha ritenuto aggiungere suggerimenti, nell'apposito spazio in calce al questionario, chiedendo una sistemazione alle aule, porte, bagni e zone comuni ritenute anche non sufficientemente pulite e un maggior coinvolgimento di materie e docenti nella produzione artistica.

PERSONALE TECNICO-AMMINISTRATIVO (N. 26 questionari)

Dalle risposte ottenute è emerso che, nel complesso, la maggioranza del personale tecnico amministrativo non si ritiene pienamente soddisfatto dell'operato del Direttore amministrativo e degli organi del Conservatorio, né del rapporto di lavoro con i propri colleghi e con l'amministrazione; inoltre, a conferma di quanto appena detto in merito al rapporto di lavoro con i propri colleghi, il 91,30% ha dichiarato che sono necessarie una maggiore collaborazione e una maggiore comunicazione tra il personale tecnico amministrativo.

Continuando l'analisi, il personale tecnico amministrativo si è ritenuto soddisfatto del rapporto con gli studenti e anche con i docenti, proprio come già affermato dai docenti stessi, anche se questi ultimi non rispettano gli orari inerenti la mansione lavorativa del personale.

Per quanto riguarda la pianificazione del lavoro all'interno dell'organizzazione, l'equità della distribuzione delle attività aggiuntive, il rispetto dei tempi di pagamento, la sufficienza del numero del personale tecnico amministrativo per le esigenze del Conservatorio e l'utilità del sito Internet, le risposte date sono state in gran parte negative.

Buona parte del personale tecnico amministrativo, quindi, ha ritenuto utile questa rilevazione da parte del Nucleo di valutazione.

Si può, inoltre, rilevare che solo il 20% ha ritenuto aggiungere suggerimenti, nell'apposito spazio in calce al questionario ribadendo perlopiù la necessità del maggior rispetto di ruoli, di una maggiore organizzazione del lavoro, una maggiore puntualità nei pagamenti.

Cordiali saluti

Napoli, 30 aprile 2016

Per il Nucleo di valutazione

Il Presidente

Dott.ssa Maria Carmela Serluca

